



Izvešće o analizi rezultata ankete o zadovoljstvu nastavnog osoblja (stručno-administrativnog, tehničkog i pomoćnog osoblja) 2025. godine

KLASA: 029-01/25-01/10

URBROJ: 2158-110-01-24-5

Datum: 21. svibnja 2025. godine

I. UVOD

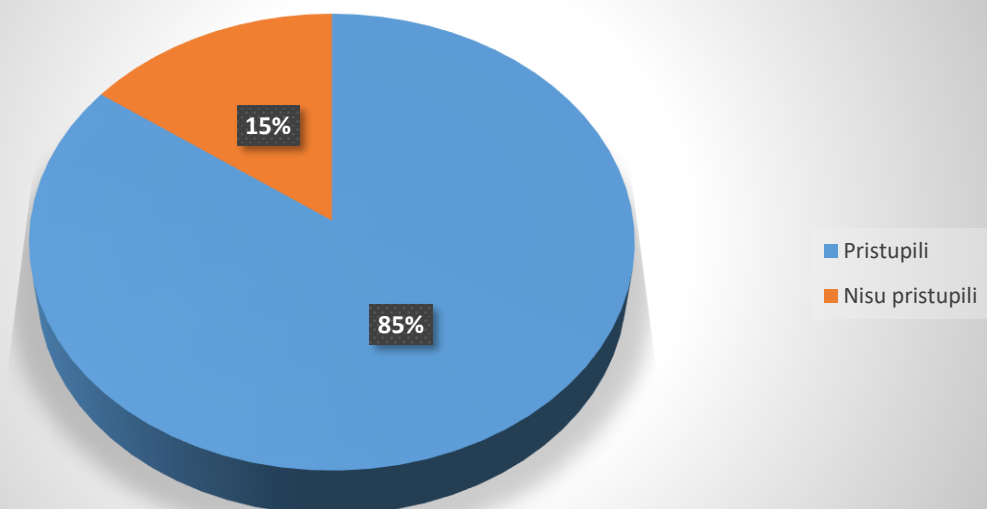
Na Kineziološkom fakultetu Osijek, u svibnju 2025. godine, proveden je anketni upitnik o zadovoljstvu radnim uvjetima nastavnog osoblja. Nastavno osoblje obuhvaća stručno-administrativno, tehničko i pomoćno osoblje. Anketa je provedena putem online upitnika, a sudjelovalo je 17 od ukupno 20 djelatnika.

Upitnik se sastojao od 17 pitanja, uz dodatna četiri pitanja s prostorom za primjedbe i prijedloge. Anketi se pristupalo putem obrasca na platformi *Google Forms*.

Anketa je obuhvaćala sljedeća područja:

- Uvjeti rada
- Organizacija rada
- Odnosi na radnom mjestu
- Odnosi s nastavnicima
- Odnosi sa studentima
- Opće zadovoljstvo

Pristupili anketi



II. ORGANIZACIJA RADA

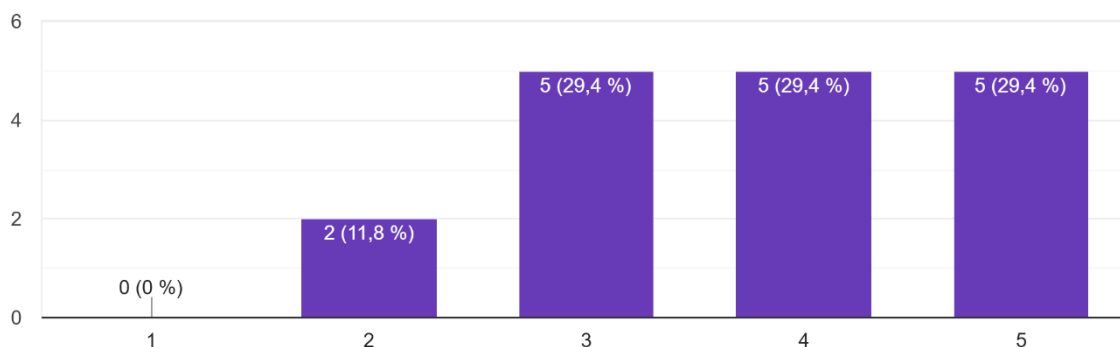
Ispitanicima su postavljena sljedeća pitanja, a odgovore su davali na skali od 1 do 5, pri čemu:

- 1 označava **izrazito nezadovoljstvo**
- 2 označava **nezadovoljstvo**
- 3 označava **neutralnost**
- 4 označava **zadovoljstvo**
- 5 označava **izrazito zadovoljstvo**

Sudionici su zamoljeni da na temelju ove skale ocijene svoje zadovoljstvo radnim uvjetima na vlastitom radnom mjestu.

Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite svoje zadovoljstvo uvjetima rada na Vašem radnom mjestu.

17 odgovora



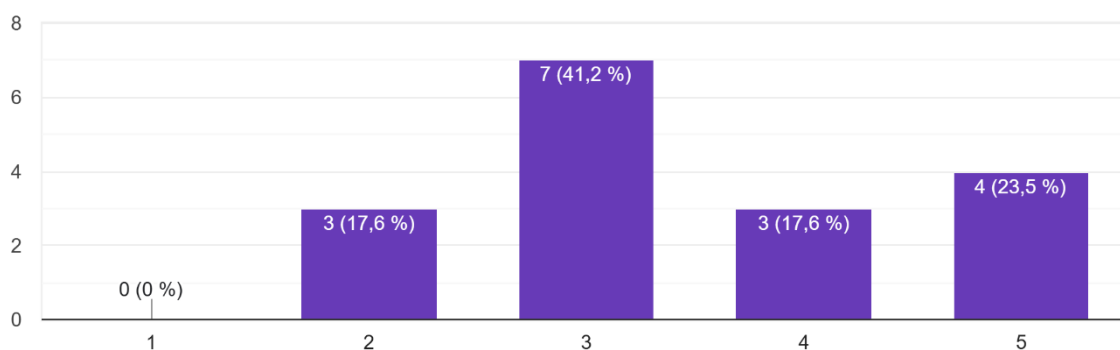
Slika 1- Zadovoljstvo uvjetima rada

Na pitanje o zadovoljstvu uvjetima rada, većina ispitanika pokazala je srednje do visoko zadovoljstvo. Ocjene 3, 4 i 5 dale su tri skupine po pet ispitanika (29,4 % svaki), dok su samo dvoje ispitanika (11,8 %) izrazili niže zadovoljstvo ocjenom 2.

Podaci ukazuju na to da, iako postoji manji broj nezadovoljnih, većina djelatnika percipira uvjete rada kao **zadovoljavajuće do vrlo dobre**. Ravnomjerna raspodjela između ocjena 3, 4 i 5 sugerira da postoji prostor za poboljšanje, ali i da temeljni uvjeti zadovoljavaju većinu zaposlenih.

Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo prostorom u kojemu radite (kvadratura, grijanje/hlađenje, osvjetljenje, buka, ventilacija i sl.).

17 odgovora



Slika 2- Zadovoljstvo prostorom u kojem radite

Na pitanje o zadovoljstvu prostorom u kojem rade, najveći broj ispitanika — njih sedmero (41,2 %) — dao je ocjenu 3, što ukazuje na umjereno zadovoljstvo. Ocjenu 2 dala su dva ispitanika (17,6 %), a istim postotkom

(17,6 %) zastupljena je i ocjena 4, koju su odabrala tri ispitanika. Najvišu ocjenu, 5, dalo je četvero ispitanika, što čini 23,5 %.

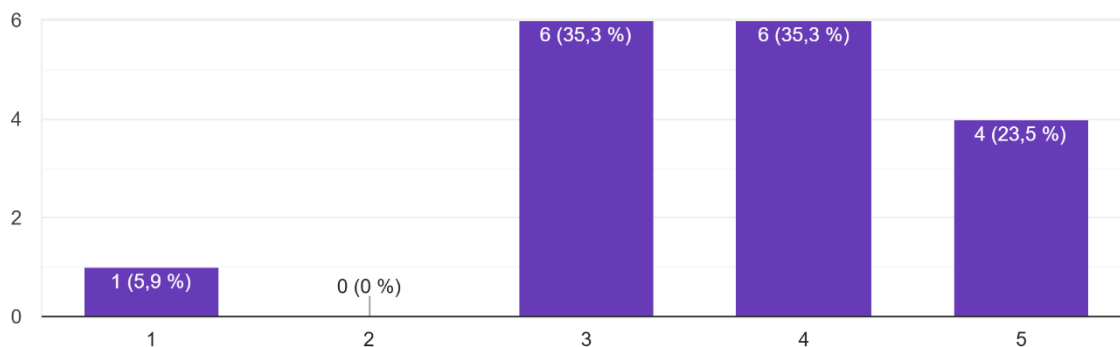
U okviru pitanja o zadovoljstvu prostorom u kojem zaposlenici rade, pristiglo je ukupno sedam komentara s prijedlozima i primjedbama. Većina odgovora ukazuje na prostorne i funkcionalne nedostatke koji utječu na kvalitetu rada i zadovoljstvo zaposlenika.

Komentari:

- Premali uredi u odnosu na broj zaposlenih po prostoriji, što dovodi do smanjenja privatnosti, povećane buke i otežane koncentracije.
- Loša ventilacija i prisutnost propuha.
- Nedostatak prostora za konzumaciju hrane i provođenje pauze.
- Neergonomski uredski namještaj, osobito stolice.
- Potreba za dodatnim ormarima za arhiviranje.
- Nepovezanost prostorija — više zaposlenika iz različitih odjela u istoj prostoriji.

Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo materijalnom opremom potrebnom za Vaš rad (računala, uredski materijal, sredstva za čišćenje, alat i sl.).

17 odgovora



Slika 3- Zadovoljstvo materijalnom opremom

Analiza odgovora na pitanje o zadovoljstvu materijalnom opremom pokazuje kako većina ispitanika ima srednje do visoko zadovoljstvo. Jedan ispitanik (5,9 %) dao je najnižu ocjenu (1), dok ih je šest (35,3 %) odabralo ocjenu 3, a jednak broj (35,3 %) ocijenio je s ocjenom 4. Najvišu ocjenu (5) dalo je četvero ispitanika, što čini 23,5 % ukupnog uzorka.

Raspodjela odgovora sugerira da oprema većini ispitanika zadovoljava osnovne potrebe, iako dio njih ukazuje na prostor za poboljšanje. Prisutnost nižih ocjena (1 i 3) ukazuje na moguće tehničke nedostatke, zastarjelu opremu ili neujednačenu dostupnost sredstava potrebnih za rad.

Komentari:

Otvoreni odgovori ukazuju na dugotrajan i izražen problem s **informatičkom opremom na radnim mjestima**. Većina ispitanika navodi da su računala **zastarjela, sklona gašenju, zamrzavanju te gubitku podataka**, što otežava obavljanje zadataka. Pojedini navodi ukazuju da se ti problemi ponavljaju godinama, bez značajnijih poboljšanja. Dodatno je istaknuto da je internetska veza nepouzdana, s učestalim prekidima koji ometaju pristup digitalnim sustavima i radnim alatima. Osim tehničke opreme, nekoliko komentara osvrće se na nedostatak osnovnih sredstava za održavanje čistoće radnog prostora.

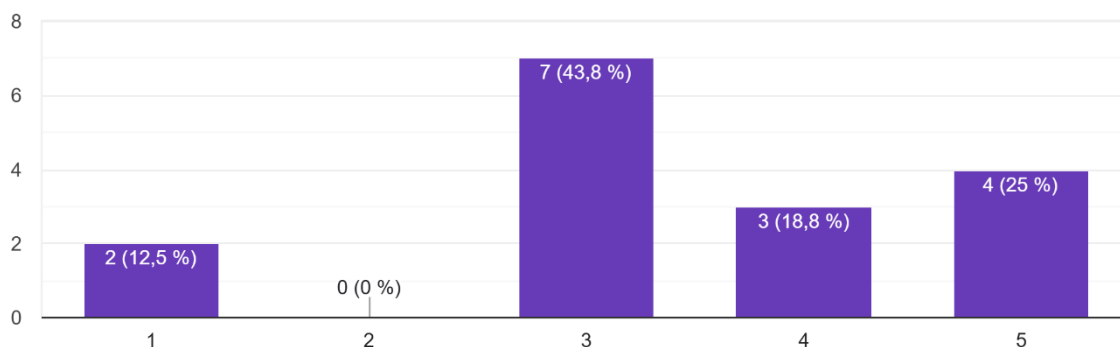
III. ODNOSI NA RADNOM MJESTU

U anketi je ispitanicima postavljeno pitanje o zadovoljstvu odnosima na radnom mjestu. Odgovori su se prikupljali na ljestvici od 1 do 5, pri čemu je:

- 1 označavala izrazito nezadovoljstvo,
- 2 nezadovoljstvo,
- 3 neutralnost,
- 4 zadovoljstvo,
- 5 izrazito zadovoljstvo

Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo organizacijom rada na Vašem radnom mjestu.

16 odgovora



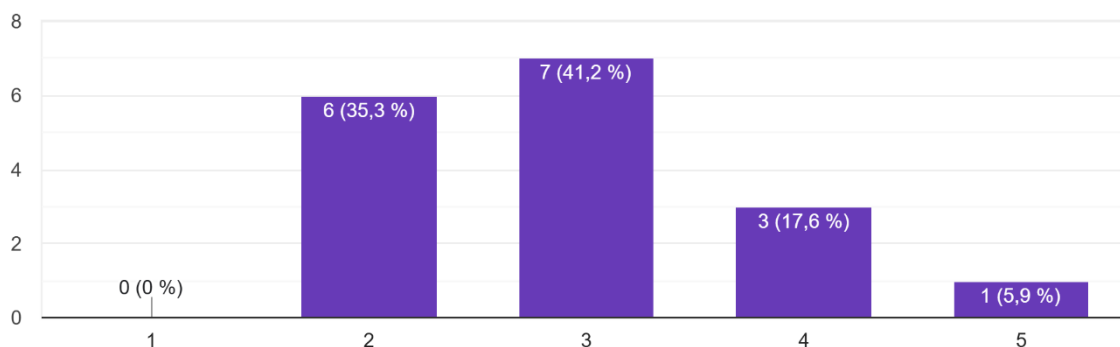
Slika 4- Zadovoljstvo organizacijom rada

Rezultati pokazuju da najveći broj ispitanika – njih sedam (43,8 %) – ocjenjuje organizaciju rada trojkom, što ukazuje na umjereno zadovoljstvo. Pet ispitanika (25 %) dalo je ocjenu 4, dok su tri osobe (18,8 %) dale ocjenu 3, a dvije osobe najnižu ocjenu, 1.

Raspodjela ocjena sugerira da organizacija rada u velikoj mjeri funkcionira, no postoje određene poteškoće koje utječu na doživljaj učinkovitosti, jasnoće uloga ili raspodjele zadataka. Prisutnost dvije jedinice upućuje na izraženo nezadovoljstvo kod dijela zaposlenika, što može biti **indikator neusklađenosti očekivanja i prakse u organizacijskim procesima**.

Kako ocjenjujete međuljudske odnose među kolegama na Fakultetu?

17 odgovora



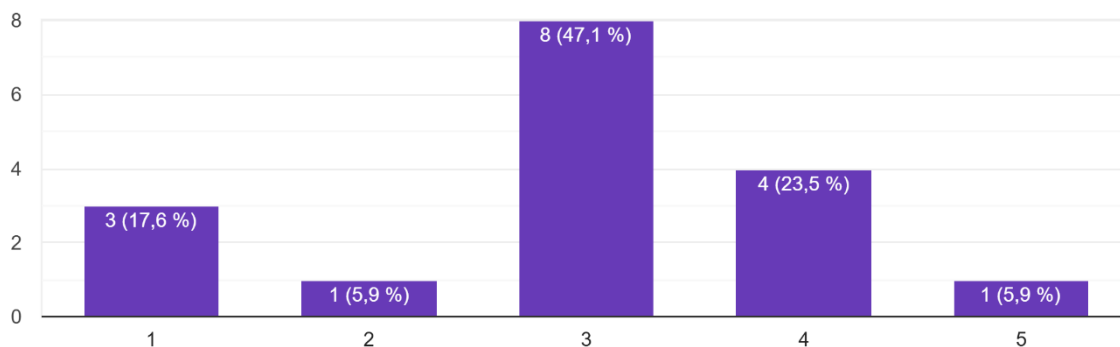
Slika 5-Međuljudski odnosi s kolegama

Ocjenjivani su odnosi među kolegama u okviru svakodnevne suradnje, šest ispitanika (35,3 %) dalo je ocjenu 2. Najveći broj ispitanika, njih sedam (41,2 %), ocijenilo je odnose trojkom. Ocjenu 4 dalo je troje ispitanika (17,6 %), dok je ocjenu 5 dalo jedan ispitanik (5,9 %).

Distribucija odgovora upućuje na pretežito umjereno do niže zadovoljstvo međuljudskim odnosima među ispitanicima.

Koliko često dolazi do nesporazuma ili sukoba među Vama i Vašim suradnicima?

17 odgovora



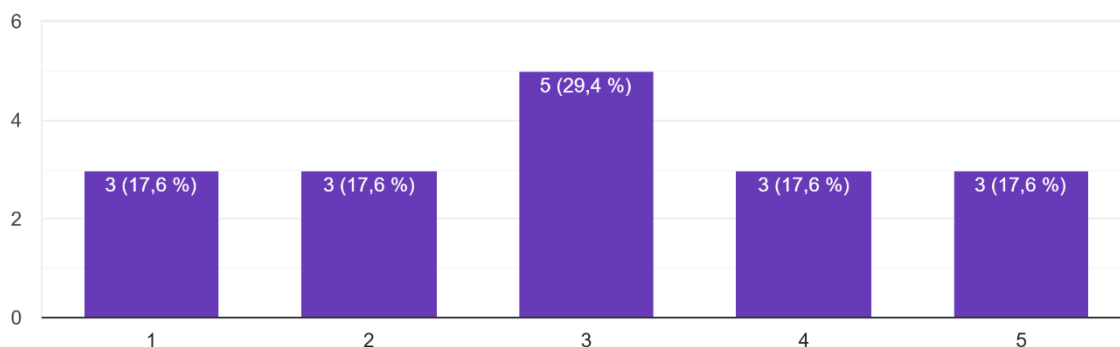
Slika 6-Učestalost nesporazuma ili sukoba

Na pitanje o učestalosti nesporazuma među suradnicima, tri ispitanika (17,6 %) odabrala su ocjenu 1, a jedna osoba (5,9 %) ocjenu 2. Najveći broj ispitanika – njih osam (47,1 %) – odabrao je ocjenu 3. Četiri ispitanika (23,5 %) dali su ocjenu 4, dok je samo jedan ispitanik (5,9 %) dao najvišu ocjenu, 5.

Distribucija odgovora pokazuje da većina ispitanika percipira učestalost nesporazuma **kao povremenu, uz manji broj odgovora koji ukazuju na izraženije teškoće u komunikaciji.**

U kojoj mjeri kolege pokazuju razumijevanje za Vaše radne probleme?

17 odgovora



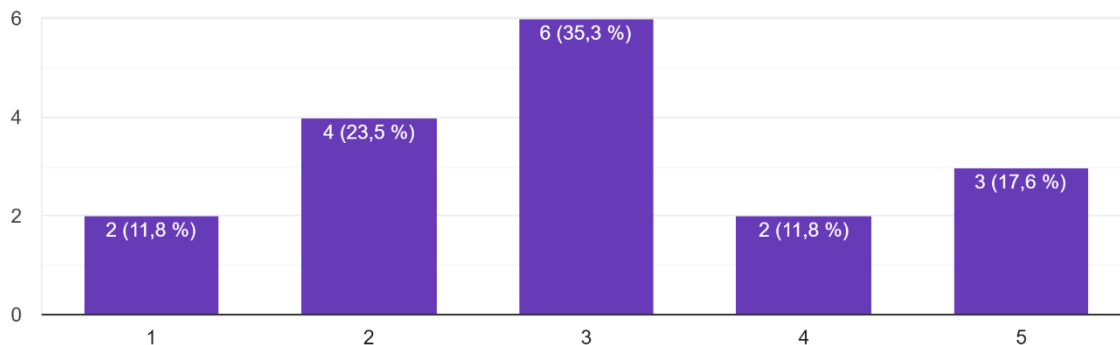
Slika 7-Razumijevanje za radne probleme

Procjenjivana je razina međusobnog razumijevanja među zaposlenicima u kontekstu radnih izazova, tri ispitanika (17,6 %) dali su ocjenu 1, a isti broj ispitanika (17,6 %) odabrao je ocjenu 2. Pet ispitanika (29,4 %) odabralo je ocjenu 3, dok su ocjene 4 i 5 dali po troje ispitanika (17,6 % svaki).

Odgovori su ravnomjerno raspoređeni, uz nešto veći udio srednjih ocjena, **što upućuje na različita iskustva i doživljaje razine podrške među suradnicima.**

Koliko puta se dogodilo da zbog neažurnosti suradnika Vaš rad trpi?

17 odgovora



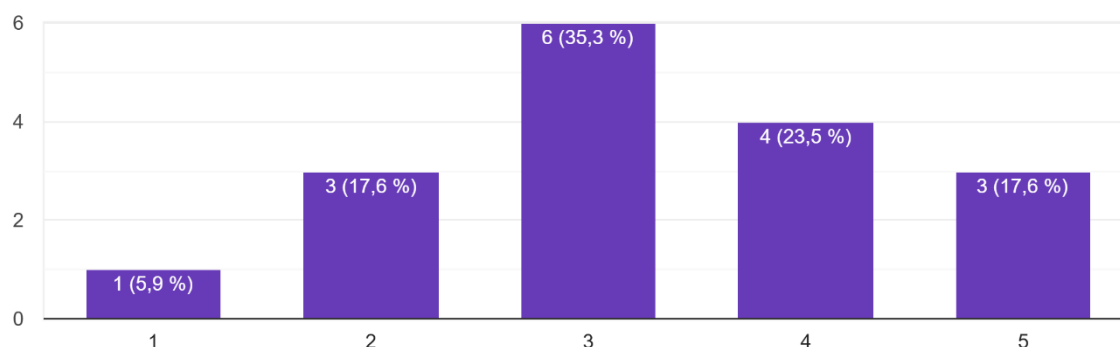
Slika 8- Neažurnost suradnika

Na pitanje koliko se često događa da rad ispitanika trpi zbog neažurnosti suradnika, dvoje ispitanika (11,8 %) dalo je ocjenu 1, a četvero (23,5 %) ocjenu 2. Najveći broj ispitanika – njih šest (35,3 %) – dao je ocjenu 3. Po dvije osobe (11,8 %) dale su ocjenu 4, dok su troje ispitanika (17,6 %) dali najvišu ocjenu, 5.

Raspodjela odgovora ukazuje na to da se problem neažurnosti suradnika pojavljuje povremeno, ali kod dijela ispitanika postoji izraženije iskustvo utjecaja takvih situacija na njihov rad.

Koliko često kolege iz drugih ureda ili službi kvalitetno surađuju s Vašim uredom u izvršavanju zadataka?

17 odgovora



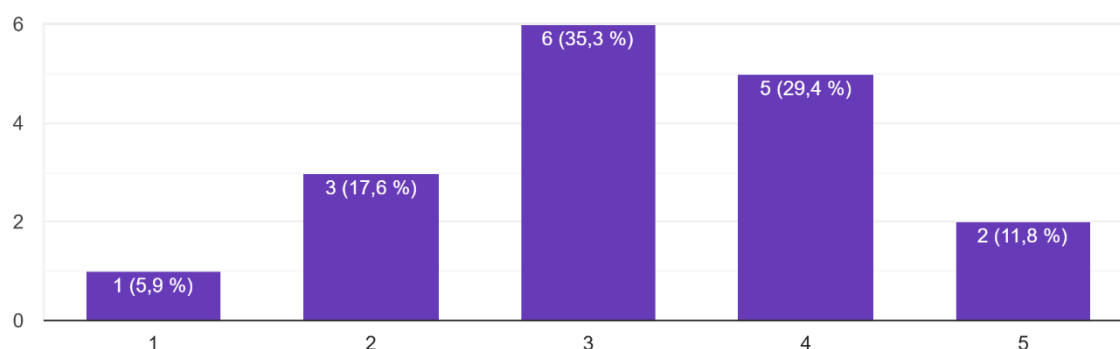
Slika 9- Suradnja s uredima ili službama

Na pitanje o učestalosti kvalitetne suradnje s kolegama iz drugih ureda ili službi, jedan ispitanik (5,9 %) dao je ocjenu 1. Tri ispitanika (17,6 %) dali su ocjenu 2, dok je najveći broj ispitanika – njih šest (35,3 %) – dao ocjenu 3. Ocjenu 4 dalo je četvero ispitanika (23,5 %), a najvišu ocjenu, 5, dalo je troje ispitanika (17,6 %).

Distribucija odgovora upućuje na pretežito srednje zadovoljstvo suradnjom između različitih ureda i službi, uz nešto veći broj pozitivnih ocjena u odnosu na negativne.

U kojoj mjeri osjećate da možete računati na podršku suradnika kada se suočite s većim radnim izazovima?

17 odgovora



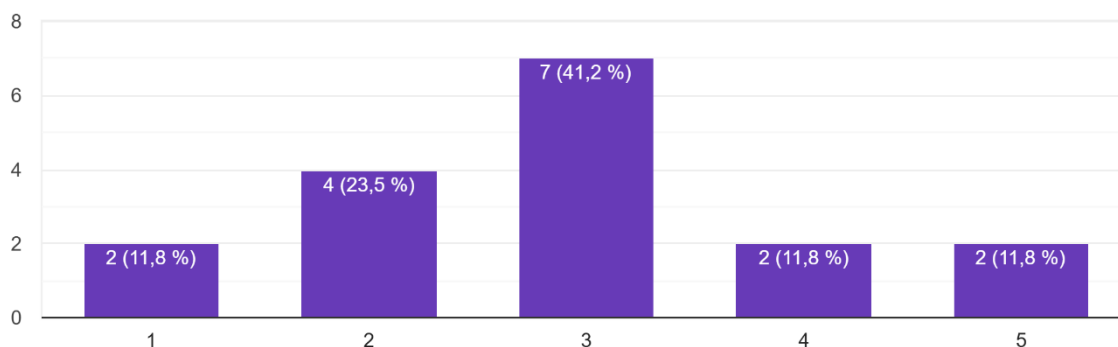
Slika 10- Podrška suradnika

Odgovori na temu podrške suradnika u zahtjevnijim radnim situacijama pokazuju; jedan ispitanik (5,9 %) dao je ocjenu 1, dok su tri ispitanika (17,6 %) dali ocjenu 2. Najveći broj ispitanika – njih šest (35,3 %) – dao je ocjenu 3. Ocjenu 4 odabralo je pet ispitanika (29,4 %), a najvišu ocjenu, 5, dala su dva ispitanika (11,8 %).

Rezultati ukazuju na umjerenu razinu percipirane podrške, s većim naglaskom na srednje ocjene te manjim udjelom onih koji doživljavaju visoku razinu kolegijalne potpore.

Koliko je učinkovita razmjena informacija među različitim uredima i službama na Fakultetu?

17 odgovora



Slika 11- Razmjena informacija

Kada je riječ o učinkovitosti razmjene informacija među različitim uredima i službama na Fakultetu, dvije osobe (11,8 %) dale su ocjenu 1, a četiri ispitanika (23,5 %) ocjenu 2. Najveći broj ispitanika – njih sedam (41,2 %) – dao je ocjenu 3. Ocjene 4 i 5 dale su po dvije osobe (11,8 % za svaku ocjenu).

Raspodjela ocjena ne ukazuje na izraženo zadovoljstvo, ali ni na ozbiljno nezadovoljstvo. Rezultati upućuju na to da učinkovitost razmjene informacija među uredima nije jednako percipirana među zaposlenicima, što može biti povezano s razlikama u procesima, dostupnosti informacija ili razini suradnje u svakodnevnom radu.

Komentari:

Otvoreni odgovori pokazuju različita iskustva ispitanika kada je riječ o međuljudskim odnosima na radnom mjestu. Dio ispitanika navodi korektnu i profesionalnu suradnju, ističući dobru komunikaciju, timski duh i visoku razinu prilagodljivosti u radu. S druge strane, dio odgovora ukazuje na prisutnost **komunikacijskih poteškoća, nekolegijalnosti i osjećaj neujednačene raspodjele obaveza**. Navedeni su problemi poput **nedostatka redovitih sastanaka, nepravovremenog protoka informacija između odjela, kao i neprihvatanja konstruktivne povratne informacije**.

Pojedini ispitanici naglašavaju potrebu za **jasnijom organizacijom rada, boljom međusobnom suradnjom i većim angažmanom uprave u rješavanju problema, osobito kada je riječ o nepridržavanju radnih obaveza i pravila**.

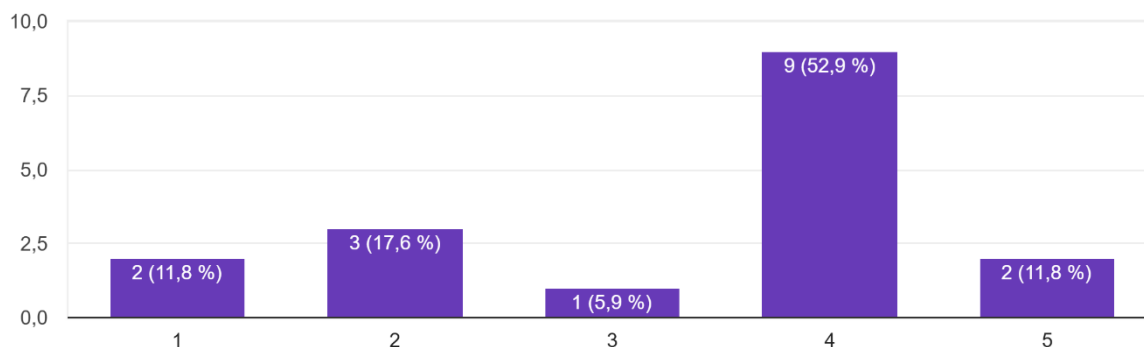
IV. ODNOSI S NASTAVNICIMA

Ispitanici su ocjenjivali svoje zadovoljstvo odnosima s nastavnicima na ljestvici od 1 do 5, pri čemu je:

- 1 označavala izrazito nezadovoljstvo,
- 2 nezadovoljstvo,
- 3 neutralnost,
- 4 zadovoljstvo,
- 5 izrazito zadovoljstvo.

Jeste li se tijekom rada često suočavali s nesporazumima ili sukobima s nastavnicima?

17 odgovora



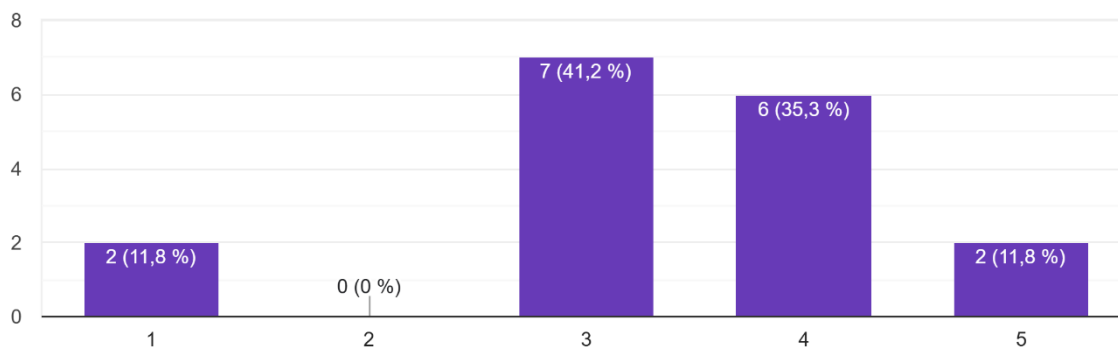
Slika 12- Nesporazumi ili sukobi s nastavnim osobljem

Ispitanici su procjenjivali da li su se tijekom rada često suočavali s nesporazumima ili sukobima s nastavnicima, dvije osobe (11,8 %) dale su ocjenu 1, a tri osobe (17,6 %) ocjenu 2. Jedan ispitanik (5,9 %) dao je ocjenu 3, dok je najveći broj ispitanika – njih devet (52,9 %) – dao ocjenu 4. Ocjenu 5 dale su dvije osobe (11,8 %).

Većina odgovora nalazi se u višem rasponu skale, što može upućivati na relativno **rijetku pojavu sukoba s nastavnicima ili na zadovoljavajuću razinu međusobne suradnje.**

U kojoj mjeri nastavnici pokazuju razumijevanje za izazove s kojima se susrećete?

17 odgovora



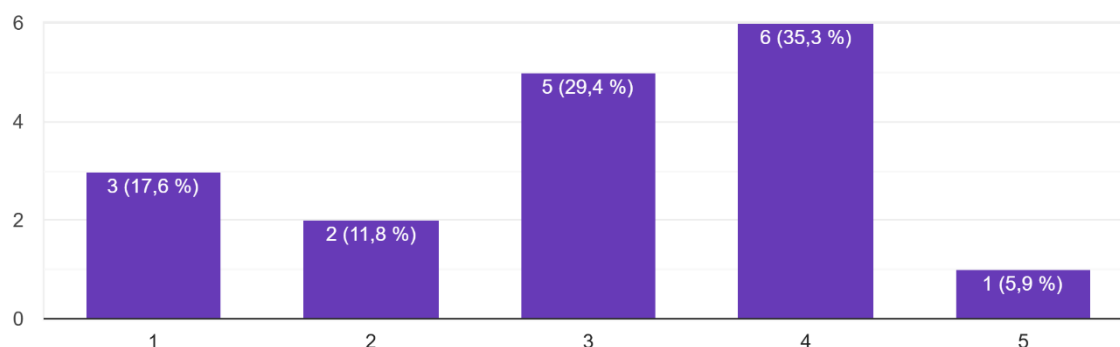
Slika 13- Razumijevanje za izazove od strane nastavnika

Na pitanje pokazuju li nastavnici razumijevanje za izazove s kojima se zaposlenici susreću, dvije osobe (11,8 %) dale su ocjenu 1. Nitko nije odabrao ocjenu 2. Najveći broj ispitanika – njih sedam (41,2 %) – dao je ocjenu 3, dok je šest osoba (35,3 %) ocijenilo s 4. Ocjenu 5 dalo je dvoje ispitanika (11,8 %).

Odgovori su većinom smješteni u srednjem do višem rasponu, što upućuje na umjereno do dobro percipirano razumijevanje nastavnika prema izazovima s kojima se nastavno osoblje susreće.

Koliko često Vaš posao bude otežan zbog neažurnosti nastavnika ili njihovog nepridržavanja pravila?

17 odgovora



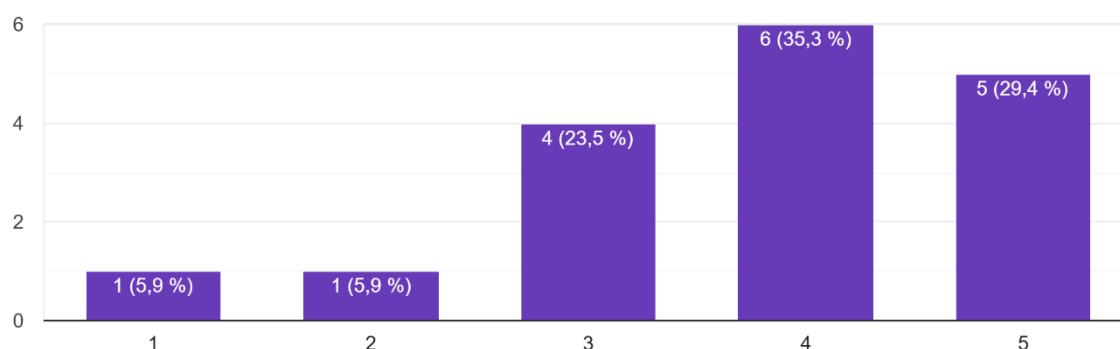
Slika 14- Neažurnost i nepridržavanje pravila

U vezi s učestalošću problema uzrokovanih neažurnošću nastavnika ili njihovog nepridržavanja pravila odgovori pokazuju sljedeće; tri osobe (17,6 %) dale su ocjenu 1, a dvije osobe (11,8 %) ocjenu 2. Pet ispitanika (29,4 %) odabralo je ocjenu 3, dok je šest ispitanika (35,3 %) dalo ocjenu 4. Najvišu ocjenu, 5, dao je jedan ispitanik (5,9 %).

Odgovori su raspoređeni prema srednjim i višim ocjenama, što ukazuje na to da dio ispitanika **povremeno doživljava otežano obavljanje posla uslijed neusklađenosti u komunikaciji i provedbi radnih obveza od strane nastavnog osoblja.**

Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše ukupno zadovoljstvo odnosima s nastavnim osobljem.

17 odgovora



Slika 15- Ocjena za nastavno osoblje

Na pitanje o ukupnom zadovoljstvu odnosima s nastavnim osobljem, po jedan ispitanik (5,9 %) dao je ocjenu 1 i ocjenu 2. Četvero ispitanika (23,5 %) dalo je ocjenu 3. Najveći broj ispitanika – njih šest (35,3 %) – odabrao je

ocjenu 4, dok je pet osoba (29,4 %) dalo najvišu ocjenu, 5. Većina ispitanika izražava zadovoljstvo odnosima s nastavnim osobljem, uz manji broj nižih ocjena.

Komentari:

Odgovori ispitanika pokazuju raznolik doživljaj odnosa s nastavnim osobljem. Dio ispitanika navodi da su odnosi korektni i **bez primjedbi, te ističe potrebu za suradnjom i međusobnim uvažavanjem svih zaposlenika, bez obzira na radno mjesto.**

S druge strane, značajan broj komentara ukazuje na izazove u komunikaciji i suradnji. Ispitanici navode nedovoljno razumijevanje uloge i odgovornosti administrativnog osoblja od strane nastavnika, učestalu neformalnu i zakašnjelu razmjenu informacija, kao i nerijetko prebacivanje odgovornosti. Izraženo je nezadovoljstvo zbog **osjećaja neravnopravnosti i nedovoljnog uvažavanja rada nenastavnog osoblja.**

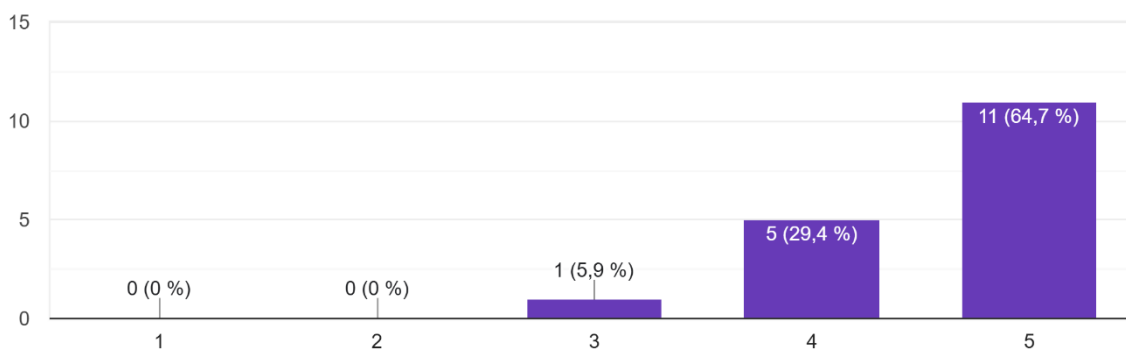
V. ODNOSI SA STUDENTIMA

Zadovoljstvo odnosima sa studentima ispitano je putem ljestvice od 1 do 5, gdje je:

- 1 označavala izrazito nezadovoljstvo,
- 2 nezadovoljstvo,
- 3 neutralnost,
- 4 zadovoljstvo,
- 5 izrazito zadovoljstvo.

Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo odnosima sa studentima na Vašem radnom mjestu.

17 odgovora



Slika 16- Odnosi sa studentima

Na pitanje o zadovoljstvu odnosima sa studentima na radnom mjestu, jedna osoba (5,9 %) dala je ocjenu 3. Pet ispitanika (29,4 %) ocijenilo je odnos s ocjenom 4, dok je većina ispitanika – njih jedanaest (64,7 %) – dala najvišu ocjenu, 5.

Odgovori pokazuju izrazito pozitivan dojam u odnosima sa studentima, pri čemu gotovo **dvije trećine ispitanika izražava najviši stupanj zadovoljstva.**

VI. OPĆENITO ZADOVOLJSTVO

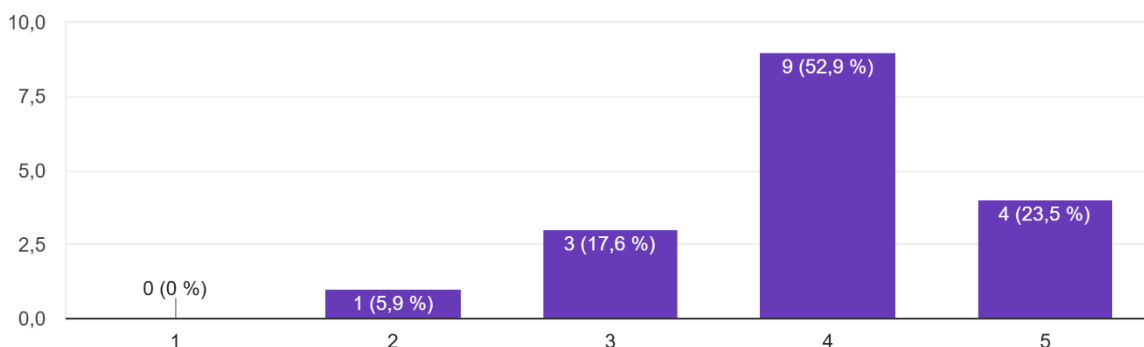
Opće zadovoljstvo vlastitim angažmanom na Fakultetu ispitano je putem skale označene zvjezdicama od 1 do 5, gdje je:

- 1 zvjezdica označavala izrazito nezadovoljstvo,
- a 5 zvjezdica izrazito zadovoljstvo.

Ispitanici su pritom ocjenjivali sve aspekte svog rada i sudjelovanja u radu Fakulteta.

Koliko ste generalno zadovoljni svojim angažmanom na Fakultetu?

17 odgovora



Slika 17- samoprocjena svog rada

U procjeni vlastitog angažmana o zadovoljstvu vlastitim angažmanom na Fakultetu, jedan ispitanik (5,9 %) dao je ocjenu 2. Troje ispitanika (17,6 %) ocijenilo se trojkom, dok je većina – njih devet (52,9 %) – odabrala ocjenu 4. Najvišu ocjenu, 5, odabrala su četvorica ispitanika (23,5 %).

Odgovori pokazuju da se većina zaposlenika percipira kao **angažirana i zadovoljna vlastitim doprinosom u okviru radnog mjesta**.

Zaključak

Anketni rezultati ukazuju na nekoliko ključnih područja koja su prepoznata kao izazovna za nastavno osoblje. Najviše komentara odnosi se na stanje informatičke opreme. Zaposlenici u više navrata navode da su računala **zastarjela, nepouzdana i otežavaju rad. Problem je dugotrajan i prisutan u većem broju ureda**.

Drugo područje odnosi se na organizaciju posla i komunikaciju među uredima. Ispitanici ukazuju na **neujednačen protok informacija, nejasne nadležnosti i otežanu koordinaciju zadataka između različitih službi**.

U više odgovora spominje se i potreba za većom uključenosti Uprave u **operativne procese, osobito kada se radi o prepoznavanju i rješavanju problema koji se ponavljaju**.

Iako su neka područja ocijenjena pozitivno, poput odnosa sa studentima i samoprocjene angažmana, ukupni rezultati pokazuju da postoje elementi radnog okruženja koji zahtijevaju konkretne promjene.

