



Izvešće o analizi rezultata ankete o zadovoljstvu nastavnog osoblja (stručno-administrativnog, tehničkog i pomoćnog osoblja) 2024. godine

1. UVOD

Na Kineziološkom fakultetu Osijek 2024. godine proveden je anketni upitnik o zadovoljstvu radnim uvjetima nastavnog osoblja. Nastavno osoblje podrazumijeva stručno-administrativno, tehničko i pomoćno osoblje. Anketa je provedena putem *online* upitnika te je anketi pristupilo 14 od ukupno 18 djelatnika, odnosno anketu je ispunilo **77,78%** ispitanika.



Anketa je sadržavala ukupno **13** pitanja zatvorenog i otvorenog tipa kojima su se pokušale utvrditi sljedeće stvari:

- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja prostorom u kojemu rade
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja materijalnom opremom s kojom rade
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja organizacijom rada
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja međuljudskim odnosima
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja odnosom s nastavnim osobljem
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja odnosom sa studentima

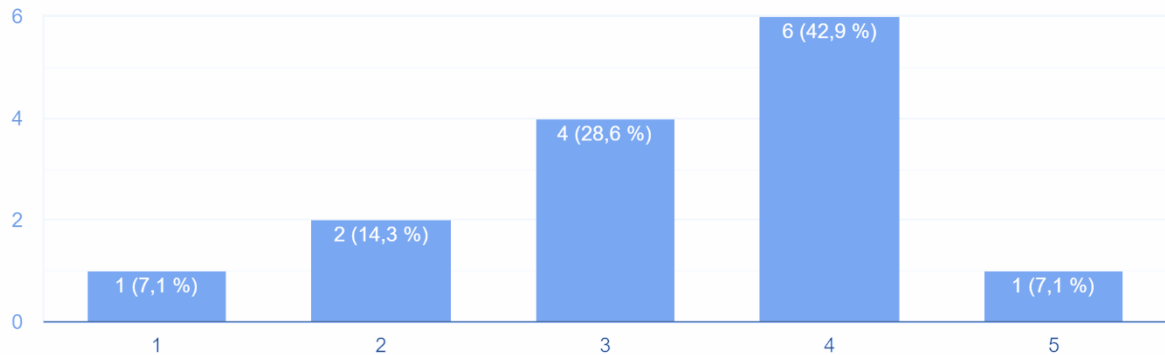
Podatci su prikupljeni anonimnim individualnim anketiranjem, a upitnik je ispunilo ukupno 14 od 18 zaposlenika, koliko je u trenutku provođenja ankete bilo u stručno-administrativnim, tehničkim i pomoćnim službama Fakulteta. U ovome izvješću rezultati su analizirani u skupnom obliku, uz navođenje odgovora na otvorena pitanja u izvornom obliku.

2. ZADOVOLJSTVO UVJETIMA RADA

Prosječna ocjena zadovoljstva uvjetima rada na radnom mjestu, na skali od 1 do 5, iznosi **3,29**.

Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite svoje zadovoljstvo uvjetima rada kada je u pitanju Vaše radno mjesto, pri čemu ocjena 1 označava najniži, a ocjena 5 najviši stupanj zadovoljstva.

14 odgovora

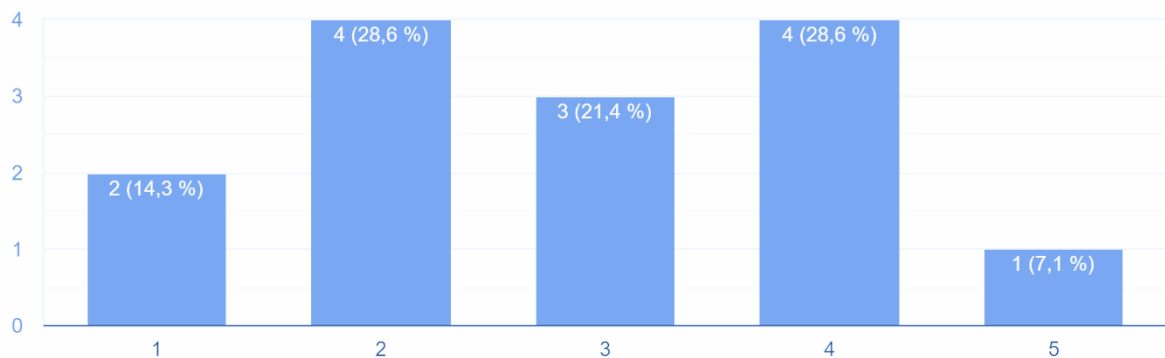


3. ZADOVOLJSTVO RADNIM PROSTOROM

Prosječna ocjena zadovoljstva uvjetima radnim prostorom, na skali od 1 do 5, iznosi **2,86**.

Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo prostorom u kojemu radite (kvadratura, grijanje-hlađenje, osvjetljenje, buka, ventilacija i sl.)

14 odgovora



Slobodni komentari vezani uz radni prostor bili su sljedeći:

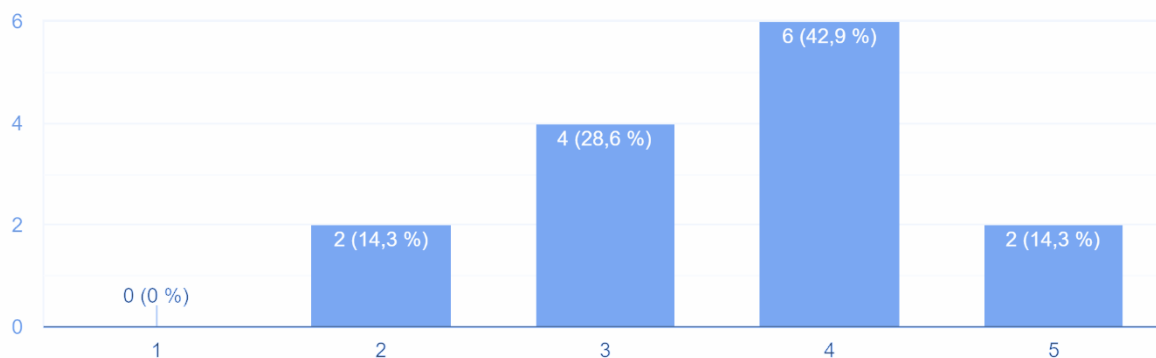
- „Nedostatak prostora“; „Nedostatak klima uređaja“.

4. ZADOVOLJSTVO MATERIJALNOM OPREMOM

Prosječna ocjena zadovoljstva uvjetima radnim prostorom, na skali od 1 do 5, iznosi **3.575**.

Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo materijalnom opremom potrebnom na Vašem radnom mjestu (računala, uredski materijal, sredstva za čišćenje, alat i sl.)

14 odgovora



Iz komentara možemo pročitati sljedeće:

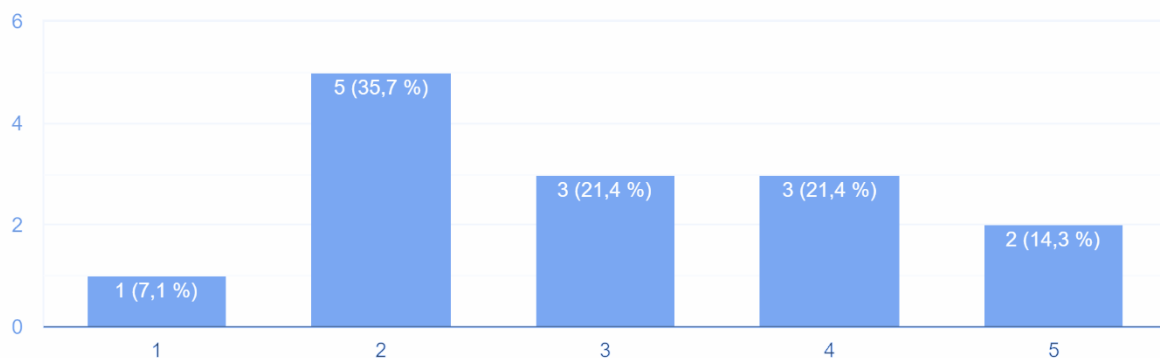
- „Potreban je DOBAR printer i scanner zbog dosta printanja i potrebe skeniranja dokumenata”.

5. ZADOVOLJSTVO ORGANIZACIJOM RADA NA RADNOM MJESTU

Prosječna ocjena zadovoljstva uvjetima radnim prostorom, na skali od 1 do 5, iznosi **3**.

Molimo Vas da na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo organizacijom rada na Vašem radnom mjestu.

14 odgovora



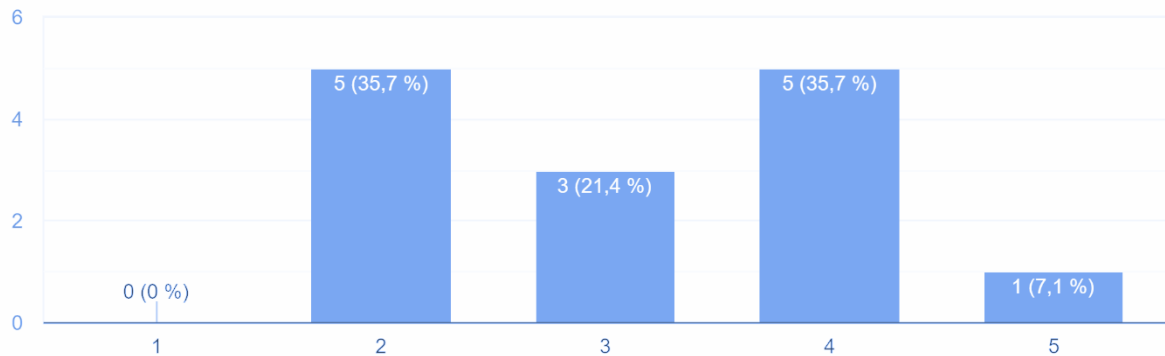
Komentari za ovo pitanje nisu navedeni.

6. ZADOVOLJSTVO MEĐULJUDSKIM ODNOSIMA NA RADNOM MJESTU

Prosječna ocjena međuljudskim odnosima na radnom mjestu iznosi približno **3.14**.

Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo međuljudskim odnosima na Vašem radnom mjestu, uključujući suradnju s drugim zaposlenicima.

14 odgovora



Primjedbe i prijedlozi ispitanika vezani za međuljudske odnose su sljedeći:

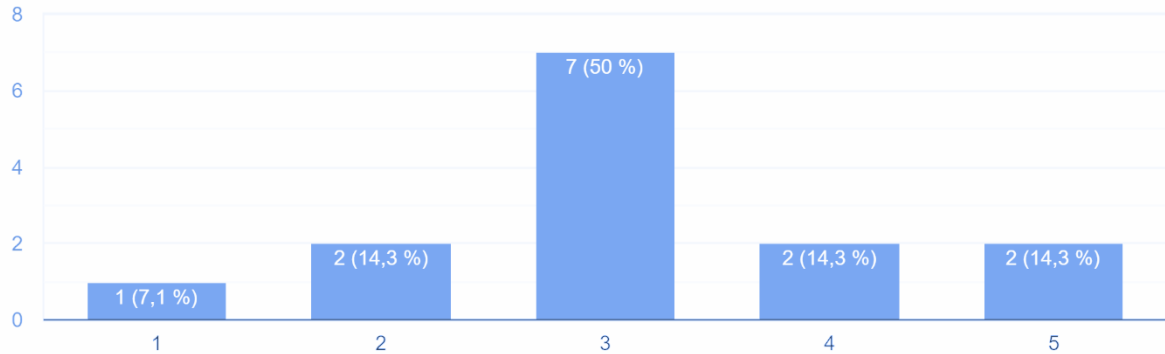
- "Poboljšati međusobnu komunikaciju i prijenos bitnih informacija za svakodnevnu organizaciju posla.,,
- „Izuzetno sam zadovoljna međuljudskim odnosima na mom radnom mjestu (unutar odjela) ali sam mišljenja da bi trebala biti bolja i kvalitetnija suradnja između odjela (tj djelatnika odjela administracije), brzi protok informacija, pravovremeno dostavljanje podataka i dokumenata."
- „Primjedba: Jednostavno: Međuljudskih odnosa NEMA".
- „Prijedlog: češće održavanja sastanaka u svrhu rješavanja problema i organizacije poslova na našim radnim mjestima."

7. ZADOVOLJSTVO ODNOSOM S NASTAVNIM OSOBLJEM

Prosječna ocjena zadovoljstvom odnosom s nastavnim osobljem iznosi **3.14**.

Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo odnosom s nastavnim osobljem.

14 odgovora



Nadalje, uz ovo pitanje ispitanici su naveli prijedloge i primjedbe zadovoljstva odnosom s nastavnim osobljem:

- „Poboljšati međusobnu komunikaciju i prijenos bitnih informacija za svakodnevnu organizaciju posla.”
- „Mišljenja sam da je potrebno poboljšati komunikaciju i suradnju između nastavnog i nenastavnog osoblja u cilju pravovremenog dostavljanja informacija i podataka administraciji kako bi se minimiziralo obavljanje nekih poslova u zadnji tren”
- „Potrebno je malo veće poštovanje i zahvalnost nastavnika (ne svih), prema administraciji, jer im mi jako puno posla odradimo, a pojedinci očito toga nisu ni svjesni!”

8. ZADOVOLJSTVO ODNOSA SA STUDENTIMA KADA JE U PITANJU VAŠE RADNO MJESTO

Prosječna ocjena zadovoljstvom odnosom s nastavnim osobljem iznosi **4.14**.

Molimo Vas da na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo odnosima sa studentima kada je u pitanju Vaše radno mjesto.

14 odgovora

