



**Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku**  
**Kineziološki fakultet Osijek**

**REZULTATI STUDENTSKE ANKETE  
O ZADOVOLJSTVU STUDIJEM I STUDIJSKIM PREDDIPLOMSKIM  
SVEUČILIŠNIM PROGRAMOM**

Osijek, 2022.

## **1. UVOD**

U okviru aktivnosti Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Kineziološkoga fakulteta Osijek, a s ciljem ispitivanja razine zadovoljstva različitim aspektima studija i studijskog preddiplomskog sveučilišnog programa, provedena je interna studentska anketa među studentima koji su završili preddiplomski sveučilišni studij. Povjerenstvo Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Kineziološkoga fakulteta Osijek prijedlog ankete je usvojio na sjednici održanoj dana 13. travnja 2022. Predviđeno vrijeme trajanja ispunjavanja ankete je od 10 do 15 minuta, a anketa je provedena u listopadu 2022. godine na prvoj godini diplomskog sveučilišnog studija Kineziološka edukacija.

Anketni upitnik je podijeljen na četiri dijela, a obuhvaćao je ukupno 27 pitanja pomoću kojih su studenti ocijenili:

- zadovoljstvo studijem i studijskim programom,
- odnos i podršku od strane nastavnog i nenastavnog osoblja i
- opću procjenu ishoda učenja.

Na kraju anketnog upitnika studenti su imali ponuđena dva pitanja u koja su mogli unijeti odgovore s prijedlogom promjena i poboljšanja kvalitete studija u cjelini.

## **2. REZULTATI ANKETE**

### **2.1. Struktura uzorka**

Ured za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Kineziološkoga fakulteta Osijek anketno ispitivanje je proveo u sklopu redovne nastave studenata diplomskog sveučilišnog studija Kineziološka edukacija. U uvodnom dijelu ispitanici su upoznati sa svrhom anketnog ispitivanja, nakon čega se tražilo da navedu koji su preddiplomski sveučilišni studij završili te kojeg su spola. Od ukupno 58 studenata koji su upisali diplomski sveučilišni studij Kineziološka edukacija, ispunjavanju ankete pristupilo je 37 ispitanika, od čega je bilo 28 (76%) muških i 9 (24%) ženskih. Svi ispitanici su završili preddiplomski sveučilišni studij na Kineziološkome fakultetu Osijek.

### **2.2. Zadovoljstvo studijem i studijskim programom**

U drugom dijelu ankete studenti su procijenili kvalitetu studijskog programa, izvedbu nastave i vrednovanje znanja (tablica 1). Moguće ocjene su se kretale u rasponu od 1 – u potpunosti nezadovoljan/a do 5 – u potpunosti zadovoljan/a, te 0 – ne mogu procijeniti.

**Tablica 1***Studijski programi, izvedba nastave i vrednovanje znanja*

	u potpunosti sam nezadovoljan/a	nezadovoljan/a	niži zadovoljan/a, niži nezadovoljan/a	uglavnom zadovoljan/a	u potpunosti zadovoljan/a	ne mogu procijeniti	M	SD
	%	%	%	%	%	%		
Sadržaj i kvaliteta obveznih kolegija	3.00	5.00	40.00	41.00	11.00	0	3.51	0.86
Sadržaj i kvaliteta izbornih kolegija	3.00	5.00	43.00	27.00	22.00	0	3.59	0.98
Ponuda izbornih kolegija	5.00	35.00	38.00	19.00	3.00	0	2.78	0.91
Mogućnost pohađanja kolegija koji nisu u sastavu Vašeg studija	11.00	22.00	3.00	5.00	32.00	27.00	1.51	1.48
Povezanost i slijed sadržaja na različitim kolegijima i godinama studija	3.00	8.00	57.00	27.00	3.00	2.00	3.10	0.90
Stupanj u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio Vaša očekivanja	0	14.00	49.00	32.00	5.00	0	3.29	0.77
Korisnost predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja	0	5.00	43.00	38.00	11.00	3.00	3.45	0.96
Praktični rad na vježbama (seminarima) i mogućnost praktične provjere stečenih znanja i vještina	0	11.00	32.00	43.00	14.00	0	3.59	0.86
Korisnost i kvaliteta izvora informacija za učenje (literatura, skripte i dr.)	3.00	19.00	24.00	33.00	16.00	5.00	3.24	1.32
Raspored kolegija i obveza studenata tijekom tjedna	16.00	13.00	30.00	22.00	11.00	8.00	2.72	1.46
Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi	5.00	14.00	35.00	27.00	16.00	3.00	3.27	1.21
Jasno definiranje ishoda kolegija, tj. koja znanja i vještine studenti trebaju usvojiti nakon pojedinog kolegija	0	13.00	27.00	35.00	22.00	3.00	3.56	1.14
Jasno definirani kriteriji za vrednovanje znanja (je li jasno što student treba naučiti za prolaz ili za pojedinu ocjenu)	3.00	11.00	32.00	35.00	16.00	3.00	3.43	1.14
Redovite i jasne povratne informacije o uspješnosti na ispitima	6.00	11.00	34.00	40.00	6.00	3.00	3.29	1.15
UKUPNO	4.14	13.28	34.79	30.29	13.43	4.07	3.17	1.08

Temeljem prikazanih rezultata u tablici 1., vidljivo je kako su studenti u najvećoj mjeri (52%) uglavnom i u potpunosti zadovoljni sadržajem i kvalitetom obveznih kolegija koje su pohađali na preddiplomskom sveučilišnom studiju. Sadržajem i kvalitetom izbornih kolegija je uglavnom i u potpunosti zadovoljno njih 47%, a studenti su u većoj mjeri izvijestili kako nisu niti zadovoljni niti nezadovoljni ponudom izbornih kolegija (38%), na čemu Fakultet u narednim akademskim godinama treba poraditi te ponuditi veću izbornost kolegija preddiplomskog sveučilišnog studija. Navedeno je vjerojatno razlog zašto studenti nisu niti zadovoljni, niti nezadovoljni stupnjem u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio njihova očekivanja (49%). Ipak, studenti su u najvećoj mjeri, njih 49%, uglavnom i u potpunosti zadovoljni s korisnostima predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja, kvalitetom izvora informacija za učenje te definiranim kriterijima za vrednovanje znanja. S jasno definiranim ishodima kolegija, tj. usvojenim znanjima i vještinama, te redovitim i jasnim povratnim informacijama o uspješnosti na ispitima studenti su u najvećoj mjeri izvijestili kako su uglavnom zadovoljni. Srednja ocjena kojom su studenti procijenili zadovoljstvo studijem i studijskim programom iznosi 3,17, odnosno više od 43 % studenata je izvijestilo da su uglavnom zadovoljni i u potpunosti zadovoljni studijskim programima, izvedbom nastave i vrednovanjem znanja, dok je njih 17% u potpunosti nezadovoljno ili nezadovoljno.

### 2.3. Odnos prema studentima i podrška u studiranju

U trećem dijelu ankete studenti su ocijenili kvalitetu odnosa i podršku u studiranju od strane nastavnog i nenastavnog osoblja. Uvidom u prikazane rezultate iz tablice 2., najveći broj studenata je uglavnom i u potpunosti zadovoljno kvalitetom odnosa i podrškom u studiranju od strane nastavnog i nenastavnog osoblja (51%).

**Tablica 2**

*Odnos prema studentima i podrška u studiranju*

	u potpunosti sam nezadovoljan/a	nezadovoljan/a	niti zadovoljan/a, niti nezadovoljan/a	uglavnom zadovoljan/a	u potpunosti zadovoljan/a n/a	ne mogu procijeniti	M	SD
	%	%	%	%	%	%		
Pokazivanje povjerenja u studentove mogućnosti i poticanje samopouzdanja	0	8.00	43.00	41.00	3.00	5.00	3.21	1.03
Pristupačnost i susretljivost nastavnog osoblja prema studentima	0	11.00	21.00	57.00	8.00	3.00	3.54	0.98

Pristupačnost i susretljivost studentske službe fakulteta (Studentska referada)	3.00	5.00	5.00	22.00	60.00	5.00	4.13	1.41
Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave	3.00	6.00	35.00	43.00	5.00	8.00	3.18	1.24
Savjetovanje studenata o budućoj karijeri (zapošljavanju)	11.00	30.00	30.00	16.00	0	13.00	2.24	1.25
UKUPNO	3.4	12.00	26.8	35.8	15.2	6.8	3.26	1.18

Od ukupnog broja anketiranih studenata, najviše ih je izvijestilo kako su uglavnom i u potpunosti zadovoljni s pristupačnošću i susretljivošću od strane studentske službe (82%), a njih 65% je u jednakoj mjeri zadovoljno s pristupačnošću i susretljivošću od strane nastavnog osoblja. Što se tiče konzultacija s nastavnim osobljem i pomoći izvan vremena nastave, njih 48% su uglavnom i u potpunosti zadovoljni, a na istoj razini njih 44% je zadovoljno s pokazivanjem povjerenja i poticanjem samopouzdanja. Najmanje zadovoljstvo studenti su iskazali u procjeni savjetovanja o budućoj karijeri (zapošljavanju). Ukupna srednja ocjena kojom su studenti procijenili odnos i podršku u studiranju iznosi 3,26.

## 2.4. Opća procjena ishoda

U trećem dijelu ankete studenti su procijenili u kojoj mjeri je studij ispunio njihova očekivanja, koliko su osposobljeni za rad u struci, te usklađenost ECTS bodova sa stvarnim opterećenjem kolegija (tablica 3). Moguće ocjene su se kretale u rasponu od 1 – nimalo do 5 – u potpunosti, te 0 – ne mogu procijeniti.

**Tablica 3**

*Opća procjena ishoda studija*

	nimalo	malo	umjereno	mного	u potpunosti	ne mogu procijeniti	M	SD
	%	%	%	%	%	%		
U kojoj mjeri je studij ispunio Vaša početna očekivanja?	0	16.00	38.00	38.00	5.00	3.00	3.24	0.98
U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci?	0	16.00	35.00	38.00	5.00	6.00	3.16	1.11
Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon studija?	3.00	27.00	21.00	27.00	11.00	11.00	2.83	1.44

Koliko je općenito bio težak i zahtjevan Vaš studij?	8.00	35.00	35.00	14.00	3.00	5.00	2.51	1.09
U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim opterećenjem na kolegijima?	8.00	16.00	33.00	35.00	3.00	5.00	2.91	1.21
U kojoj mjeri su informacije koje ste o studiju imali prije upisa bile točne i korisne?	3.00	8.00	40.00	30.00	11.00	8.00	3.13	1.29
Kada biste ponovno birali biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij?	3.00	3.00	19.00	19.00	48.00	8.00	3.83	1.53
S obzirom na vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij?	0	5.00	30.00	32.00	22.00	11.00	3.37	1.45
UKUPNO	3.12	15.75	31.37	29.12	13.5	7.12	3.12	1.26

Uvidom u prikazane rezultate iz tablice 3., najveći broj studenata je umjereno i mnogo zadovoljan ishodom studija (60,43%), a srednja ocjena procjene ishoda studija iznosi 3,12. Najveći postotak studenata bi ponovno upisali isti preddiplomski studij (56%), te preporučili drugima da isti upišu (33%). Ukupno 70% anketiranih studenata je preddiplomski studijski program procijenio malo i umjereno teškim, a njih 48% je malo i umjereno zadovoljno mogućnostima zaposlenja nakon studija.

## 2.5. Prijedlozi i komentari

Na kraju anketnog upitnika od studenata se tražilo da navedu što smatraju najvećom kvalitetom studija kojeg su završili, te koje bi promjene s ciljem poboljšanja studija predložili. Studenti su u najvećoj mjeri istaknuli kako se najveća kvaliteta studija kojeg su završili odnosi na stečena teorijska i praktična znanja određenih kolegija, mogućnost rada u različitim segmentima sporta, praksa, raznolikost kolegija i motiviranost za daljnje učenje. S ciljem poboljšanja opće kvalitete studija studenti su naveli kako bi Fakultet trebao ponuditi veću izbornost kolegija iz područja sporta, bolju organizaciju rasporeda sati i nastave, temeljitije održavanje vježbi iz pojedinih kolegija, puno više praktičnog rada, te ažurniju komunikaciju i odgovaranje na upite putem e-maila.

### **3. ZAKLJUČAK**

Odaziv studenata prilikom ispunjavanja ankete je bio na zadovoljavajućoj razini. U usporedbi s anketom prethodne akademske 2020./2021. godine, ukupna srednja ocjena je neznatno niža. Razlog tome su niske prosječne ocjene u procjeni izbornosti kolegija, rasporeda i obveza tijekom tjedna, mogućnosti pohađanja kolegija koji nisu u sastavu studija te nedostatak službe za karijerno savjetovanje. Obzirom kako je Kineziološki fakultet u Osijeku nova sastavnica Sveučilišta J.J. Strossmayera u Osijeku te još uvijek nedostaje dovoljni broj stalno uposlenog nastavnog i nenastavnog kadra, dobiveni rezultati su i očekivani. Osim navedenog, Kineziološki fakultet Osijek se susreće s brojnim otegotnim okolnostima vezanim uz praktičnu realizaciju nastavnog procesa što će se u budućnosti s razvojem Fakulteta zasigurno značajno unaprijediti.

Kako bi se unaprijedila kvaliteta studija u cjelini, Povjerenstvo za unaprjeđenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja Kineziološkog fakulteta Osijek će kontinuirano provoditi anketno ispitivanje među studentima koji su završili preddiplomski sveučilišni studij, kao i onima s ostalih studijskih godina preddiplomskog i diplomskog sveučilišnog studija.

**Predsjednica Povjerenstva za unaprjeđenje i  
osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja**  
*doc. dr. sc. Danijela Kuna*

**Ured za unaprjeđenje i osiguravanje kvalitete  
visokog obrazovanja**  
*Ana Mioč, mag. prim. educ.*