



**ANALIZA REZULTATA ANKETE NENASTAVNOG OSOBLJA
O ZADOVOLJSTVU RADNIM UVJETIMA**

AKADEMSKA 2021./2022. GODINA



TRAVANJ 2022. GODINE

Izvešće o analizi rezultata ankete nenastavnog osoblja o zadovoljstvu radnim uvjetima na Kineziološkome fakultetu Osijek

1. UVOD

Interna anketa nenastavnog osoblja (stručno-administrativnog, tehničkog i pomoćnog osoblja) provedena je na Kineziološkome fakultetu Osijek u travnju 2022. godine kao jedna od obveznih aktivnosti iz *Strategije Kineziološkoga fakulteta Osijek 2022.- 2026.* Anketa je sadržavala ukupno 13 pitanja zatvorenog i otvorenog tipa kojima su se pokušale utvrditi sljedeće stvari:

- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja prostorom u kojemu rade
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja materijalnom opremom s kojom rade
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja organizacijom rada
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja međuljudskim odnosima
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja odnosom s nastavnim osobljem
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja odnosom sa studentima

Ove dimenzije zadovoljstva istražene su na skali od 1 do 5, a sudionici istraživanja su mogli dati svoje primjedbe i prijedloge u slobodnoj formi nakon svakog odgovora, kao i na kraju upitnika.

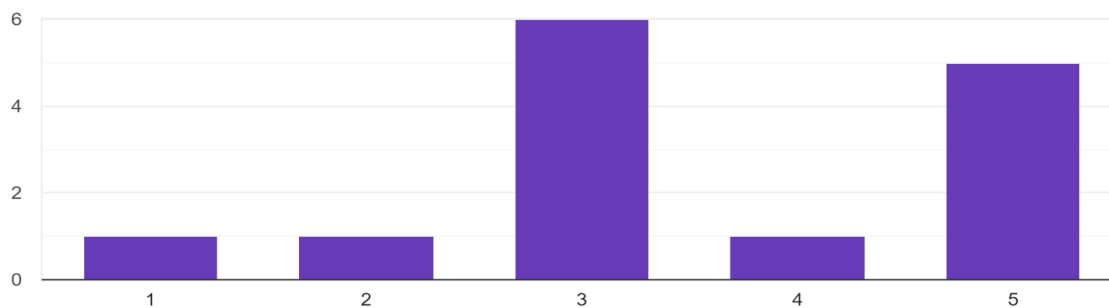
Podatci su prikupljeni anonimnim individualnim anketiranjem, a upitnik je popunilo ukupno 15 od 17 zaposlenika, koliko je u trenutku provođenja ankete bilo u stručno-administrativnim, tehničkim i pomoćnim službama Fakulteta. U ovome izvješću rezultati su analizirani u skupnom obliku, uz navođenje odgovora na otvorena pitanja u izvornom obliku.

2. ZADOVOLJSTVO UVJETIMA RADA

Prosječna ocjena zadovoljstva uvjetima rada kada je u pitanju radno mjesto na skali od 1 do 5 iznosi 3,66 pri čemu je jedan od zaposlenika dao ocjenu 1.

1. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite svoje zadovoljstvo uvjetima rada kada je u pitanju Vaše radno mjesto, pri čemu ocjena 1 označava najniži, a ocjena 5 najviši stupanj zadovoljstva.

14 odgovora

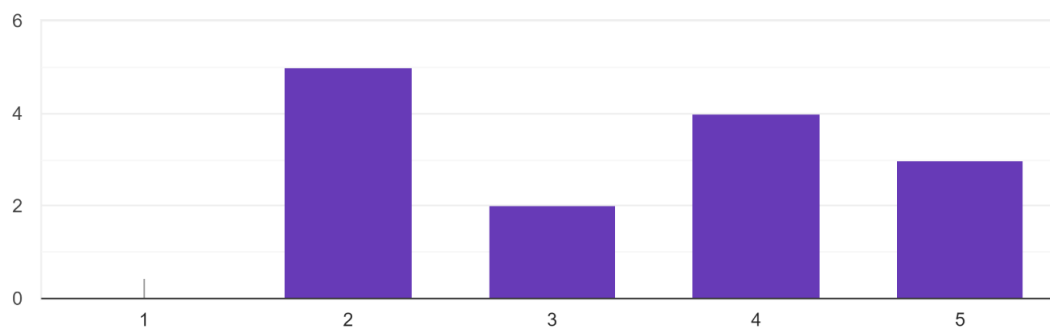


3. ZADOVOLJSTVO RADNIM PROSTOROM

Prosječna ocjena zadovoljstva prostorom (kvadratura, grijanje-hlađenje i sl.) na skali od 1 do 5 iznosila je 3,46 pri čemu je 5 zaposlenika prostor ocijenilo s ocjenom 2.

2. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo prostorom u kojemu radite (kvadratura, grijanje-hlađenje i sl.)

14 odgovora



Slobodni komentari vezani uz radni prostor bili su sljedeći:

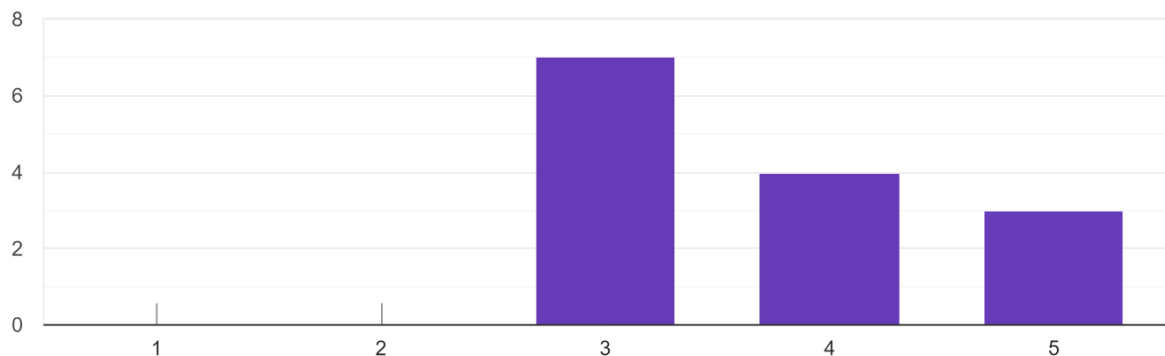
- „Nedostatak hlađenja, prostora za pripremu hrane/kuhinja.“
- „Veća kvadratura prostora.“
- „Nedostaju klima uređaji.“
- „Manji broj radnika u uredima, postavljanje klima uređaja, zajednička čajna kuhinja.“
- „Manjak kvadrature:“

4. ZADOVOLJSTVO MATERIJALNOM OPREMOM

U ovome se dijelu upitnika istraživalo u kojoj su mjeri zaposlenici zadovoljni s materijalnom opremom, poput računala, uredske opreme, sredstava za čišćenje, alata i sl. Prosječna ocjena zadovoljstva na skali od 1 do 5 iznosi 3,8.

4. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo materijalnom opremom potrebnom na Vašem radnom mjestu (računala, uredski materijal, sredstva za čišćenje, alat i sl.)

14 odgovora



Kako je vidljivo iz slobodnih komentara, primjedbe se uglavnom odnose na sredstva za čišćenje:

- „Sredstva za čišćenje za svaki ured.“
- „Oprema zadovoljavajuća.“
- „Nema primjedbi.“

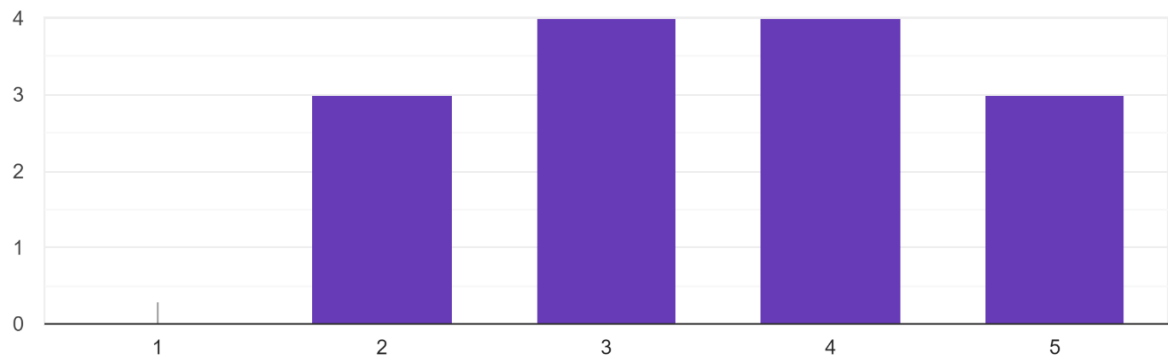
5. ZADOVOLJSTVO ORGANIZACIJOM RADA

Organizacija rada ocijenjena je s prosječnom ocjenom 3,6. Slijede komentari na pitanja u otvorenom obliku:

- „Neravnomjerno raspoređen opseg posla.“
- „Bolja organizacija posla, ranija priprema i upoznavanje sa problematikom.“
- Održavanje sastanaka vezano uz organizaciju poslovanja i rada općenito, u smislu rješavanja tekućih problema i zadataka na poslu.“
- „Organizacija ok, uz male korekcije.“
- „Nema primjedbi.“

6. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo organizacijom rada kada je u pitanju Vaše radno mjesto

14 odgovora

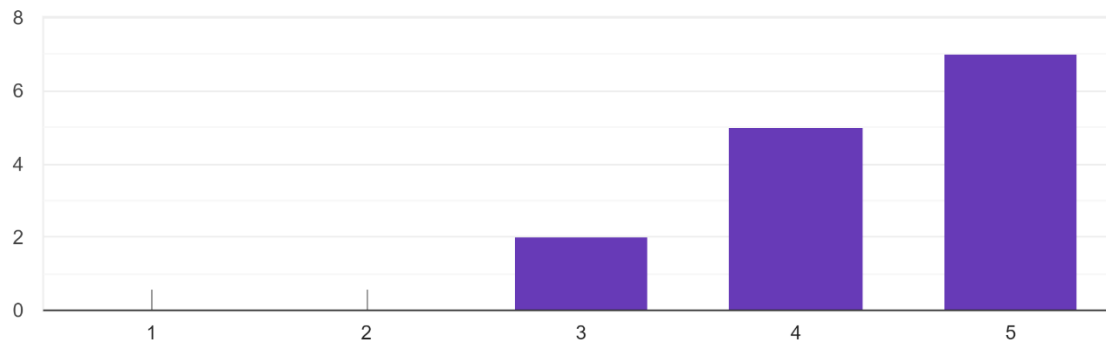


6. ZADOVOLJSTVO MEĐULJUDSKIM ODNOSIMA

Prosječna ocjena zadovoljstva međuljudskim odnosima na skali od 1 do 5 iznosi 4,4.

8. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo međuljudskim odnosima kada je u pitanju Vaše radno mjesto i drugi zaposlenici s kojima surađujete.

14 odgovora



Prema pitanju o međuljudskim odnosima zaposlenici su iznijeli sljedeće primjedbe i sugestije:

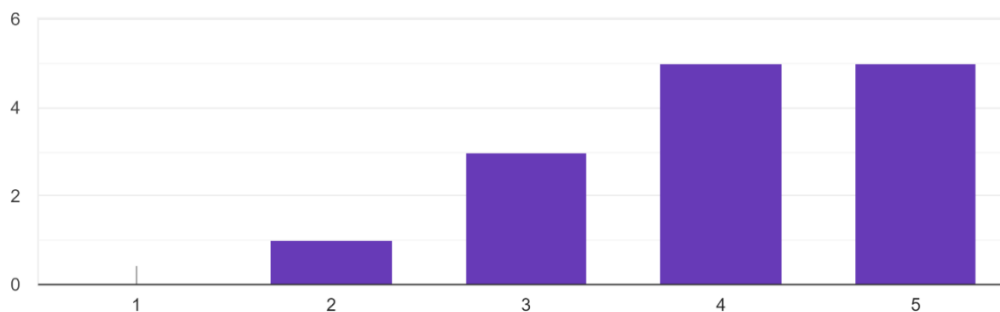
- „Prečeste pauze i dosta izbivanja sa radnog mjesta, ne dolaženje na posao na vrijeme.“
- „Više zajedničkih druženja.“
- „Nemam primjedbe.“

7. ZADOVOLJSTVO ODNOSOM S NASTAVNICIMA

Prosječna ocjena zadovoljstva odnosom s nastavnicima iznosi 4,06.

10. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo odnosom s nastavnim osobljem.

14 odgovora



Zaposlenici su naveli sljedeće primjedbe i prijedloge:

- „Nemam primjedbi.“
- „S nekima ostvarena komunikacija, dok sa drugima nema komunikacije osim posla kojeg treba obaviti za njih.“
- „Nedostatak većeg poštovanja određenih profesora prema administraciji“
- „U redu su.“
- „Predlažem bolju komunikaciju.“
- „Nemam primjedbe.“

8. ZADOVOLJSTVO ODNOSOM SA STUDENTIMA

Na pitanje o zadovoljstvu odnosa sa studentima prosječna ocjena je 4,4, a navedeni su sljedeći prijedlozi i primjedbe:

- „Više odgovornosti.“
- „Nemam primjedbe.“

9. ZAKLJUČAK

Iz provedenoga istraživanja može se zaključiti da je nenastavno osoblje relativno zadovoljno uvjetima vlastitoga rada, što je i vidljivo iz prosječne ocjene 3,91. Međutim u anketi su navedene i neke primjedbe i prijedlozi koji bi se mogli uzeti u obzir:

- Kada je u pitanju prostor, ističu se problemi sa hlađenjem pojedinih prostorija te potreba za klima uređajima, odvojenosti ureda, čajna kuhinja.
- Kod organizacije rada istaknuta je potreba bolje organizacije posla, održavanje sastanaka vezane za organizaciju poslovanja i rada.
- Za poboljšanje i održavanje dobrih međuljudskih odnosa često se predlažu zajednička druženja izvan radnog vremena i u neformalnom okruženju.
- Kod odnosa s nastavnicima istaknuta je potreba bolje i češće komunikacije s nastavnim osobljem, više uvažavanja od strane nastavnoga osoblja i međusobnoga poštovanja i povjerenja te razvijanje suradnje i partnerskih odnosa.
- Istaknuto je da je odnos sa studentima relativno dobar

10. PRILOG – ANKETNI UPITNIK

1. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite svoje zadovoljstvo uvjetima rada kada je u pitanju Vaše radno mjesto, pri čemu ocjena 1 označava najniži, a ocjena 5 najviši stupanj zadovoljstva.

1 2 3 4 5

2. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo prostorom u kojemu radite (kvadratura, grijanje-hlađenje i sl.)

1 2 3 4 5

3. Molim Vas da navedete primjedbe i prijedloge vezane uz poboljšavanje prostora u kojemu radite (kvadratura, grijanje, hlađenje i sl.)

4. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo materijalnom opremom potrebnom na Vašem radnom mjestu (računala, uredski materijal, sredstva za čišćenje, alat i sl.)

1 2 3 4 5

5. Navedite primjedbe i prijedloge vezane uz materijalnu opremu potrebnu na Vašem radnom mjestu.

6. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo organizacijom rada kada je u pitanju Vaše radno mjesto

1 2 3 4 5

7. Navedite primjedbe i prijedloge vezane uz organizaciju rada na Vašem radnom mjestu.

8. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo međuljudskim odnosima kada je u pitanju Vaše radno mjesto i drugi zaposlenici s kojima surađujete.

1 2 3 4 5

9. Navedite primjedbe i prijedloge vezane uz međuljudske odnose.

10. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo odnosom s nastavnim osobljem.

1 2 3 4 5

11. Navedite primjedbe i prijedloge vezane uz odnose s nastavnim osobljem.

12. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite Vaše zadovoljstvo odnosima sa studentima kada je u pitanju Vaše radno mjesto.

1 2 3 4 5

13. Navedite primjedbe i prijedloge vezane uz poboljšanje odnosa sa studentima.
